

СОГЛАСОВАНО
Протокол Управляющего совета
от 13.01.2026 №01

УТВЕРЖДЁН
приказом директора БУ ВО
«Тотемский центр ППМСП»
от 13.01.2026 №1


А.А. Кремлев


ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных образовательных услуг в Бюджетном учреждении
Вологодской области «Тотемский центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»
(БУ ВО «Тотемский центр ППМСП»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных услуг в БУ ВО «Тотемский центр ППМСП» (далее - Положение) регулирует отношения, возникающие между Потребителем и БУ ВО «Тотемский центр ППМСП» (далее Учреждение) при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав Потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», уставом Учреждения.

1.3. Понятия, используемые в Положении:

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет физических и (или) юридических лиц по договорам Об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);
- «Заказчик» (физическое (родитель (законный представитель) или обучающийся) и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Потребитель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «Исполнитель» - Учреждение;
- «Стороны» - Потребитель и Исполнитель.

1.4. К платным образовательным услугам, предоставляемых Учреждением согласно Положению, относятся образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ социально-педагогической направленности для детей согласно лицензии на осуществление образовательной деятельности от 26 апреля 2016 года № 9078

1.5. Учреждение осуществляет платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.6. Отказ Потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Учреждением основных услуг.

1.7. Требования к оказанию услуг, в том числе к содержанию образовательных программ определяются по соглашению сторон.

1.8. Учреждение обязано обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- устав Учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя Учреждения;
- образец договора на обучение по дополнительным общеобразовательным программам;
- перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

2.5. Режим занятий устанавливается Исполнителем.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем услугу.

2.7. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются в договоре, разработанном на основе примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительной образовательной — дополнительной общеразвивающей программе, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2013 года №1315.

2.9. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное и сокращенное наименование Учреждения, место нахождения;
- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика,
- фамилию, имя, отчество Потребителя;
- реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Потребителя;
- сроки оказания услуг;
- перечень (виды) услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения;
- порядок изменения и расторжения договора;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

2.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети Интернет на дату заключения договора.

2.11. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя.

2.12. Стоимость платных услуг устанавливается приказом директора Учреждения.

2.13. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.14. Оплата услуг осуществляется за безналичный расчет.

2.15. Образец квитанции размещается на официальном сайте учреждения в сети Интернет и может выдаваться в печатном варианте.

2.16. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и настоящим Положением.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме; соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещение убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить в оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

3.7. Потребитель обязан соблюдать требования устава Учреждения, правила внутреннего распорядка для детей, посещающих Учреждение.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему принимается Педагогическим советом Учреждения и утверждается приказом директора Учреждения.

4.2. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему доводятся до сведения работников Учреждения персонально под роспись.

4.3. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему размещаются на официальном сайте Учреждения в сети Интернет.

4.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента их утверждения и подписания директором Учреждения.